

Gebruiksvoorwaarden voor ‘my devolo’ en ‘devolo Home Control’

Versie: 15.04.2019

Inhoudsopgave

| | |
|--|---|
| 1. Onderwerp, wijziging van gebruiksvoorwaarden | 2 |
| 1.1. Onderwerp | 2 |
| 1.2. Portal en apps | 2 |
| 1.3. Diensten van derden | 2 |
| 1.4. Wijzigingen | 3 |
| 2. Deelname, registratie, gebruik | 3 |
| 2.1. Registratie | 3 |
| 2.2. Bevestiging | 3 |
| 2.3. Bereik | 3 |
| 2.4. Toestemming | 3 |
| 2.5. Inloggen | 4 |
| 2.6. Zorgvuldigheidsplicht van gebruiker | 4 |
| 2.7. Beëindiging van gebruiksovereenkomst | 4 |
| 3. Verrichtingen van leverancier, diensten en content van Portal en apps | 4 |
| 3.1. Algemene functies | 4 |
| 3.2. Portal | 5 |
| 3.3. Productaanbod van devolo Home Control | 5 |
| 3.3.1. Voorwaarden Portal en apps | 5 |
| 3.3.2. Voorwaarden voor centrale unit | 5 |
| 3.3.3. Componenten van derden | 6 |
| 3.3.4. devolo Online Shop | 6 |
| 3.4. Beschikbaarheid | 6 |
| 3.5. Wijziging van diensten | 6 |
| 3.6. Verantwoordelijkheid voor content van derden | 6 |
| 4. Gebruik van clouddiensten door gebruiker | 7 |
| 4.1. Intellectuele eigendom | 7 |
| 4.2. Toegestaan gebruik | 7 |
| 4.3. Verboden activiteiten van gebruiker | 7 |
| 4.4. Toegang blokkeren | 8 |
| 5. Privacy | 8 |
| 6. Slotbepalingen | 9 |

devolo AG stelt nadrukkelijk dat met het in deze gebruiksvoorwaarden gebruikte begrip ‘gebruiker’ zowel vrouwelijke als mannelijke gebruikers bedoeld worden. Dit onderscheid kon omwille van de leesbaarheid niet consequent aangehouden worden.

1. Onderwerp, wijziging van gebruiksvoorwaarden

1.1. Onderwerp

Deze gebruiksvoorwaarden worden in de relatie tussen de gebruiker

- a. van de portal 'my devolo' – bijvoorbeeld oproepbaar via mydevolo.com – (hierna: Portal) en/of
- b. van de devolo Home Control-app voor iOS en Android (hierna: apps) en devolo AG, Charlottenburger Allee 67, 52068 Aken, Duitsland (hierna: devolo AG), als beheerder van de Portal en de apps met toestemming van de gebruiker bindend bij het aanmaken van een gebruikersaccount.

Elk gebruik van de Portal en de apps is uitsluitend toegestaan in het kader van en met inachtneming van de onderhavige gebruiksvoorwaarden. Voor zover speciale voorwaarden voor afzonderlijke toepassingen van de Portal en/of de apps van de onderstaande gebruiksvoorwaarden afwijken, wordt hier op de desbetreffende plek nadrukkelijk op gewezen. In het betreffende geval gelden dan aanvullend of bij tegenstrijdige bepalingen uitsluitend de bijzondere gebruiksvoorwaarden.

Het gebruik van deze door devolo AG en/of zijn dochtermaatschappijen aangeboden Portal is uitsluitend toegestaan op grond van deze voorwaarden.

De meest recente versie van de gebruiksvoorwaarden kan ook op de website <https://mydevolo.com/> geraadpleegd worden.

1.2. Portal en apps

De Portal en de apps hebben ten doel de gebruiker uiteenlopende diensten aan te bieden via een webgebaseerd toegangspunt. Dit omvat onder meer het beheer, de configuratie en het gebruik van een of meerdere producten uit het devolo Home Control-assortiment.

1.3. Diensten van derden

Bij de diensten wordt ook content weergegeven die niet van devolo AG afkomstig is. Op deze content heeft devolo AG geen invloed. Hiervoor is uitsluitend degene verantwoordelijk die deze diensten beschikbaar stelt. Voor het gebruik bestaat in voorkomende gevallen de voorwaarde dat de gebruiker van het product een aparte gebruiksovereenkomst met een partneronderneming van devolo sluit. Dit kan de gebruiker in de cloud regelen op de voor het betreffende product bestemde productpagina. Bij enkele diensten kan het gebruik van de functies vereisen dat persoonsgegevens, locatiegegevens of gebruiksgegevens aan de partneronderneming van devolo doorgegeven worden.

1.4. Wijzigingen

De gebruiksvoorwaarden kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande mededeling gewijzigd worden. Wanneer het gebruik van de Portal en de apps voortgezet wordt, geldt dit als instemming van de gebruiker met de wijzigingen. De geldige versie van de gebruiksvoorwaarden kan op elk gewenst moment opgehaald en opgeslagen worden. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen in individuele gevallen aangevuld, aangepast of vervangen worden door nadere bepalingen, bijvoorbeeld voor de aankoop van producten en/of diensten.

2. Deelname, registratie, gebruik

2.1. Registratie

De toegang tot de Portal en de apps is uitsluitend mogelijk na registratie als gebruiker. Bij de registratie moeten alle gegevens naar waarheid ingevuld worden. De vereiste gegevens voor registratie in de cloud omvatten het e-mailadres van de gebruiker, zijn wachtwoord, zijn geboortedatum en het land.

- Het e-mailadres is nodig als unieke 'ID' en als communicatiekanaal voor informatie over onderhoud.
- De geboortedatum dient ter verificatie in geval van een vergeten wachtwoord en ondersteuningsaanvragen.
- Het land is nodig voor het gebruik van enkele functies (verzenden van sms'jes en bijkopen via sms'jes).

Aanvullende vrijwillige gegevens betreffen aanhef, voornaam, achternaam en taal.

2.2. Bevestiging

Nadat een gebruiker zich geregistreerd heeft, ontvangt hij een bevestigingsmail met een activeringslink op het door hem bij de registratie vastgelegde e-mailadres. Door activering wordt de registratie voltooid. Om veiligheidsredenen wordt er geen wachtwoord verzonden.

2.3. Bereik

Behoudens afwijkende afspraken in individuele gevallen gaat de gebruiksovereenkomst in vanaf het moment van toegang tot de registratiebevestiging (2.2.) voor het gebruik van de Portal en/of de apps, uiterlijk vanaf het moment dat de dienst beschikbaar wordt gesteld. De gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

2.4. Toestemming

Door het gebruik van de Portal en de apps gaat u ermee akkoord dat devolo AG uw gegevens overeenkomstig de privacyverklaring mag verzamelen, opslaan, verwerken en doorgeven. Hiertoe behoren zowel persoonsgegevens als gebruiksgegevens. Deze worden uitsluitend gebruikt voor de beschikbaarstelling van een dienst in de vereiste mate en indien nodig doorgegeven aan partners.

2.5. Inloggen

In het vervolg kunnen de Portal en/of de apps uitsluitend gebruikt worden na inloggen (invoeren van gebruikersnaam en wachtwoord). Voorafgaand aan het gebruik van de apps moet de gebruiker deze downloaden en installeren (zie 3.3.1.)

2.6. Zorgvuldigheidsplicht van gebruiker

De gebruiker heeft voor de toegang tot zijn gebruikersaccount een e-mailadres en een wachtwoord vastgelegd (toegangsgegevens). De gebruiker moet zijn toegangsgegevens geheimhouden en voorkomen dat ze in handen van derden komen. Met zijn toegangsgegevens kan de gebruiker alle ter beschikking gestelde diensten gebruiken en de persoonsgegevens in zijn profiel bekijken, wijzigen en indien nodig zelf of met ondersteuning van devolo AG verwijderen of blokkeren. Elk gebruik van de toegangsgegevens, ook en in het bijzonder bij doorgifte aan derden, gebeurt in naam en onder verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Wijziging van gegevens

De gebruiker moet wijzigingen in de vastgelegde gegevens onmiddellijk zelf online in zijn gebruikersaccount aanbrengen en zodoende de wijzigingen aan devolo AG doorgeven.

De gebruiker moet er in het bijzonder voor zorgen dat hem de e-mails bereiken die naar het door hem opgegeven e-mailadres gestuurd worden.

2.7. Beëindiging van gebruiksovereenkomst

De gebruiker kan op elk gewenst moment in de cloud zijn profiel verwijderen of schriftelijk om de verwijdering van zijn registratie verzoeken, voor zover de verwijdering niet in strijd is met de afhandeling van lopende contractuele relaties. In dit geval zal devolo AG alle toegangsgegevens, alle persoonsgegevens en alle overige bij de registratie opgeslagen gegevens van de gebruiker verwijderen, zodra deze niet meer nodig zijn. De verwijdering van het gebruikersaccount omvat ook de verwijdering van alle gebruiksgegevens. Hierbij worden tevoren aan het gebruikersaccount gekoppelde diensten gedeactiveerd. De fabrieksinstellingen van aan het gebruikersaccount gekoppelde apparaten worden daarna teruggezet. Zonder bijbehorende configuratie kunnen deze apparaten niet meer gebruikt worden.

3. Verrichtingen van leverancier, diensten en content van Portal en apps

3.1. Algemene functies

Na registratie en activering biedt devolo AG de gebruiker online toegang tot de diensten via de Portal en de apps.

In de Portal en de apps stelt devolo AG bepaalde functies, diensten en eventuele documenten beschikbaar om te gebruiken of op te halen. De gebruiker kan onder meer zijn gebruikersaccount beheren en zijn devolo Home Control-producten (centrale unit) aan zijn gebruikersaccount

koppelen. Tevens kan er via de Portal contact opgenomen worden voor ondersteuning door devolo. Bovendien kan de gebruiker via een knop ondersteuning op afstand aanvragen. Via andere knoppen kan de gebruiker zich in de Portal aanmelden voor de nieuwsbrief van devolo of naar de homepage van devolo gaan.

3.2. Portal

De Portal is toegankelijk via de meest recente versie van gangbare webbrowsers (Internet Explorer, Safari, Firefox en Chrome). Er hoeft verder geen clientsoftware geïnstalleerd te worden.

3.3. Productaanbod van devolo Home Control

3.3.1. Voorwaarden Portal en apps

De gebruiker heeft voor het gebruik van de Portal en de apps een pc, een smartphone of een tablet met internettoegang nodig. Een internetverbinding is vereist voor mobiele toegang, voor het inschakelen van apparaten, sensoren en actuators en het weergeven van scènes en berichten. Voor de ingebruikneming van Smart Home-producten moet er via het internet verbinding gemaakt worden met de Portal. De functies voor het bedienen van de apparaten kunnen voor een deel ook zonder internetverbinding gebruikt worden. De Home Control-producten communiceren na koppeling met de centrale unit en de Portal of de apps.

De klant downloadt de apps in de App Store (iOS) of Google Play (Android). Hierbij kunnen de klant eventueel kosten in rekening gebracht worden voor de gegevensoverdracht via de internetverbinding. De klant moet ervoor zorgen dat de meest recente software-update van het besturingssysteem van zijn smartphone of tablet geïnstalleerd is op het apparaat waarop de apps gebruikt worden.

De Portal en de apps bieden een software-interface voor de bediening van apparaten voor huisautomatisering en het beheer van regels, groepen, tijdprogramma's, scènes en berichten. De door gebruikers aangeschafte Home Control-producten kunnen gebruikt worden in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden en voor de duur van de gebruiksovereenkomst.

3.3.2. Voorwaarden voor de Centrale

Het gebruik van de Portal en de apps in combinatie met devolo Home Control veronderstelt een werkende en stabiele breedbandinternetverbinding. De klant moet hiervoor zorgen. (Hierbij kunnen de klant eventueel kosten in rekening gebracht worden voor de gegevensoverdracht via de internetverbinding). Voor de LAN-verbinding van de centrale unit met het internet zijn een standaardrouter met automatische toewijzing van een adres in het thuisnetwerk via automatische toekenning van netwerkadressen (DHCP) en

- a. een vrije aansluiting voor een netwerkkabel, of
 - b. een verbinding met een Powerline adapter met breedbandinternetverbinding
- vereist. Als er sprake is van een aparte firewall, moeten de bijbehorende poorten voor de centrale unit geopend worden.

3.3.3. Componenten van derden

Bij Home Control-componenten die niet via devolo AG aangeschaft worden of niet correct geïnstalleerd worden, kan devolo AG zowel de juistheid van de weergegeven waarden als de compatibiliteit met de Portal en/of de apps niet garanderen.

3.3.4. devolo Online Shop

Voor het gebruik van de devolo Online Shop via <https://www.devolo.be> gelden de daar vermelde gebruiksvoorwaarden.

3.4. Beschikbaarheid

devolo AG zal ernaar streven de dienst zo veel mogelijk storingsvrij aan te bieden. Ondanks alle zorgvuldigheid kan downtime echter niet uitgesloten worden. devolo AG is gerechtigd de beschikbaarheid van de Portal en/of de apps te allen tijde geheel of gedeeltelijk stop te zetten.

devolo AG behoudt zich het recht voor om op elk moment de diensten en functionaliteiten te wijzigen zonder voorafgaande mededeling op de Portal en de apps.

Vanwege de aard van het internet en computersystemen kan devolo AG de storingsvrije beschikbaarheid van de cloud niet garanderen.

Als devolo AG of de gebruiker niet in staat is de contractueel overeengekomen verrichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege overmacht, beschikkingen van overheidswege of andere omstandigheden die de niet-nakomende contractpartner niet aan te rekenen zijn, worden de betreffende verplichtingen opgeschort tot de belemmeringen, fouten of storingen en de bijbehorende gevolgen weggenomen zijn. De niet-nakomende contractpartner moet de andere contractpartner op passende wijze op de hoogte stellen en hem de verwachte duur en omvang van de betreffende omstandigheden mededelen.

3.5. Wijziging van diensten

devolo AG behoudt zich het recht voor de aangeboden diensten en functies en onderdelen hiervan van tijd tot tijd te wijzigen, aan te vullen, te beperken of te beëindigen.

3.6. Verantwoordelijkheid voor content van derden

Deze Portal bevat geen koppelingen naar websites van derden ('externe links'), met uitzondering van koppelingen naar websites die vereist zijn voor het sluiten van een overeenkomst tussen de gebruiker en de partneronderneming, en diensten die door partners geleverd worden. Bij onze diensten wordt ook content weergegeven die niet van devolo AG afkomstig is. Op deze content heeft devolo AG geen invloed. Hiervoor is uitsluitend degene verantwoordelijk die deze diensten beschikbaar stelt.

4. Gebruik van clouddiensten door gebruiker

4.1. Intellectuele eigendom

De gegevens, de software en de documenten worden zowel beschermd door auteurswetten als door internationale verdragen inzake auteursrecht en andere wetten en overeenkomsten inzake intellectuele eigendom. De gebruiker zal deze rechten in acht nemen en in het bijzonder geen alfanumerieke ID-gegevens, merktekens en copyrightvermeldingen van de software, documenten en kopieën verwijderen. Met uitzondering van de in deze gebruiksvoorwaarden uitdrukkelijk aan de gebruiker verleende gebruiksrechten of overige rechten worden hem geen andere rechten van welke aard dan ook verleend, in het bijzonder inzake de bedrijfsnaam en inzake industriële eigendomsrechten, zoals patenten, industriële ontwerpen of merktekens. Daarnaast heeft devolo AG niet de overeenkomstige verplichting dergelijke rechten te verlenen. Deze Portal bevat alle mogelijke gegevens en informatie die merkenrechtelijk en/of auteursrechtelijk beschermd zijn ten gunste van devolo AG of in individuele gevallen ook ten gunste van derden. Het is daarom niet toegestaan content van de cloud geheel of gedeeltelijk te downloaden, te verveelvoudigen en te verspreiden.

4.2. Toegestaan gebruik

De gebruiker is gerechtigd de in de Portal en de apps aangeboden functies te gebruiken in het kader van de bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden. Voor het gebruik van de in de Portal en de apps beschikbaar gestelde gegevens, software en documenten gelden deze voorwaarden of, bij actualisering van gegevens, software of documenten, de al eerder met devolo AG overeengekomen en toepasselijke licentievoorwaarden. Apart overeengekomen licentievoorwaarden – bijvoorbeeld voor het downloaden van software – hebben voorrang op deze voorwaarden. devolo AG verleent de gebruiker een niet-uitsluitend en niet-overdraagbaar recht om de in de Portal en de apps beschikbaar gestelde gegevens, software en documenten te gebruiken in de mate waarin dit overeengekomen is, of, indien er niets overeengekomen is, in de mate waarin dit overeenkomt met het doel dat devolo AG met de beschikbaarstelling en doorgifte beoogt. De gebruiker moet zelf de onder zijn verantwoordelijkheid vallende vereiste technische voorwaarden scheppen voor het contractueel overeengekomen gebruik van deze Portal. Links naar de website van devolo AG zijn te allen tijde toegestaan en behoeven niet de toestemming van devolo AG. De weergave van deze Portal in externe frames is niet toegestaan.

4.3. Verboden activiteiten van gebruiker

De gebruiker mag bij het gebruik van de Portal en de apps in de cloud niet in strijd handelen met geldend recht of de goede zeden. Industriële eigendomsrechten en auteursrechten of andere eigendomsrechten van derden moeten te allen tijde in acht genomen worden en mogen niet geschonden worden. De gebruiker mag geen content doorgeven met virussen, Trojaanse paarden of overige codes die software kunnen beschadigen. Hij mag geen hyperlinks of content invoeren, opslaan of beschikbaar stellen waarvoor hij niet bevoegd is, in het bijzonder als deze hyperlinks onwettig zijn of tot onwettige content kunnen leiden. Het telecomcommunicatiegeheim conform § 88 van de Telecommunicatiewet moet in acht genomen worden. Software wordt in machineleesbare vorm doorgegeven. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op vrijgave van de

broncode. Hiervan uitgezonderd zijn broncodes van opensourcesoftware waarvan vrijgave van de broncode voorgeschreven wordt door licentievoorwaarden die bij de doorgifte van opensourcesoftware voorrang hebben op deze voorwaarden. In dit geval zal devolo AG de broncode in digitale vorm tegen een passende vergoeding beschikbaar stellen. Gegevens, software en documenten mogen door de gebruiker niet op enig moment aan derden verkocht, verhuurd of op enige andere wijze doorgegeven worden. Voor zover bindende wettelijke voorschriften niet iets anders toestaan, mag de gebruiker de software en de bijbehorende documenten niet wijzigen, aan 'reverse engineering' onderwerpen of decompileren.

4.4. Toegang blokkeren

devolo AG mag de toegang tot de Portal, de apps en de hierin beschikbaar gestelde diensten te allen tijde blokkeren, in het bijzonder als de gebruiker in strijd handelt met de verplichtingen uit deze voorwaarden.

5. Privacy

Het behoort tot de kwaliteitsnormen van devolo AG om verantwoord om te gaan met de persoonsgegevens van klanten (hierna: Persoonsgegevens). De bij de registratie en tijdens het gebruik van de beschikbare diensten verstrekte Persoonsgegevens worden daarom door devolo AG uitsluitend verzameld en verwerkt voor zover dit voor de contractueel overeengekomen dienstverlening vereist is en door wettelijke voorschriften toegestaan of voorgeschreven is. devolo AG zal de Persoonsgegevens vertrouwelijk en overeenkomstig de bepalingen van de geldende privacywetgeving behandelen en niet aan derden doorgeven.

Bovendien gebruikt devolo AG Persoonsgegevens uitsluitend als de gebruiker hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De gebruiker kan de door hem verleende toestemming voor toekomstig gebruik op elk gewenst moment intrekken.

Gebruiksgegevens en gegevens van gekoppelde diensten van derden worden uitsluitend verzameld en gebruikt voor zover dat voor de dienstverlening vereist is.

Raadpleeg voor uitgebreide informatie over de privacy onze [Gegevensbeschermingsverklaring](#).

6. Slotbepalingen

Op de contractuele relaties tussen devolo AG en de gebruiker is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.

Duits recht is van toepassing. De zetel van de bevoegde rechtbank is de maatschappelijke zetel van devolo AG, voor zover de gebruiker een koopman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijke instelling is.

Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen in deze gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. De overige onderdelen van de overeenkomst blijven bindend. In plaats van de ongeldige of onuitvoerbare bepaling komt een geldige of uitvoerbare bepaling die juridisch en financieel het meest lijkt op de ongeldige of onuitvoerbare bepaling.

devolo AG kan gebruikmaken van onderaannemers. Ook bij gebruikmaking van onderaannemers blijft devolo AG verantwoordelijk voor het nakomen van de door devolo AG aangegane verplichtingen.

devolo AG is gerechtigd om rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

Wij nemen niet deel aan een procedure voor geschillenbeslechting door een instantie voor geschillenbeslechting.